

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации муниципального образования
«Родниковский муниципальный район»

Р.В. Горохов

(ф.и.о. руководителя муниципального органа
управления образованием)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада

комбинированного вида №15 «Березка»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ч.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, ее содержанию (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785 (Приложение 1)	27.01.2020 г.	Заведующий Загуменникова Е.Н., старший воспитатель Зайцева С.И., председатель управляющего совета Шанина Е.А.	Проведено заседание Управляющего совета, консультация с педагогами	27.01.2020

	2. Мониторинг информационных стендов и сайта ОО	до 29.02.2020 г.	старший воспитатель Зайцева С.И., воспитатель Покаляева М.В.	Мониторинг проведен. Результат представлен на Педагогическом совете	29.02.2020 10.03.2020
	3. Анкетирование родителей (законных представителей)	до 01.04.2020 г.	Воспитатели	Анкетирование проведено. Результат представлен в отчете о результатах самообследования (Приказ от 27.03.2020 №46/ОД)	Март 2020
	4. Родительские собрания по вопросу информирования участников образовательных отношений о деятельности ОО	до 30.04.2020 г	Заведующий Загуменникова Е.Н., старший воспитатель Зайцева С.И., педагоги	Проведены родительские собрания в дистанционном формате	Апрель 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Продолжать создавать комфортные условия для осуществления образовательной деятельности	постоянно	Заведующий Загуменникова Е.Н., старший воспитатель Зайцева С.И., заведующий хозяйством Горбачева Л.С., педагоги	Оформлены стенды, пополнена развивающая среда групп, проведен косметический ремонт, оборудована уличная спортивная площадка	31.08.2020
---	---	-----------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Соответствие условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения, использующих для передвижения кресла-коляски)	1. Обновление информационно-предупреждающих знаков: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 30.01.2023 г.	Заведующий хозяйством Горбачева Л.С.	Информационно - предупреждающие знаки частично обновлены	17.01.2020
	2. Закупка и установка доводчиков с автоматической задержкой открывания двери в помещениях первого этажа	до 30.01.2020 г.	Заведующий хозяйством Горбачева Л.С.	Доводчики с автоматической задержкой открывания двери установлены	21.01.2020
	3. Нанесение контрастных полос на лестничном марше центрального входа,	до 30.01.2020 г.	Заведующий хозяйством Горбачева	Контрастные полосы, указатели	10.01.2020

	указателей движения и желтых кругов на дверных проемах		Л.С.	движения, желтые круги нанесены	
	4. Установка кнопки вызова на входе в здание	до 30.01.2020 г.	Заведующий хозяйством Горбачева Л.С.	Кнопка вызова установлена	27.01.2020
	5. Установка знака стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 2023 г.	Заведующий хозяйством Горбачева Л.С.		
	6. Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование)		старший воспитатель Зайцева С.И.	Выполнено	Январь 2020
	7. Наполнение и еженедельное обновление новостной ленты версии официального сайта ОО в сети Интернет для инвалидов по зрению	постоянно	Заведующий Загуменникова Е.Н., старший воспитатель Зайцева С.И., ответственный за ведение сайта	Выполняется постоянно	Еженедельно
	8. Проведение опросов среди получателей услуг инвалидов с целью выяснения удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	ежегодно	Заведующий Загуменникова Е.Н., старший воспитатель Зайцева С.И., педагоги	Опрос проведен	Сентябрь-октябрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность вежливость работников организации	1. Поддерживать благоприятный психологический климат в ОО	постоянно	Сотрудники ОО	Анкетирование родителей (законных представителей) проведено	Март 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	1. Своевременное оформление информационных стендов, информации на официальном сайте сети интернет	постоянно	Заведующий Загуменникова Е.Н., старший воспитатель Зайцева С.И., педагоги	Выполняется постоянно	Еженедельно